

ЦЕНТЪР ЗА ОБЩЕСТВЕНА
ПОДКРЕПА
с.Ценово



Център за обществена подкрепа – същност на предлаганата услуга

Център за обществена подкрепа е комплекс от
социални услуги, насочени към:

- ❖ предотвратяване изоставянето на деца и настаняването им в специализирани институции;
- ❖ превенция на насилието и отпадане от училище;
- ❖ консултиране и подкрепа на деца с поведенчески проблеми и прояви;
- ❖ обучение в умения за самостоятелен живот и социална интеграция на деца от институции;
- ❖ консултиране и подкрепа на семейства в риск;
- ❖ оценяване, обучение и подкрепа на приемни родители и осиновители.



ЦЕЛЕВИ ГРУПИ

- ❖ деца от 0 до 18 години в риск (жертва на злоупотреба, насилие, експлоатация или унижително отношение; за които съществува опасност от увреждане на тяхното физическо, психическо, нравствено, интелектуално и социално развитие; с увреждания; необхванати от образователната система, в риск от отпадане или отпаднали от училище);
- ❖ деца и техните семейства от общността (превенция на изоставяне на деца в специализирана институция, консултации и подкрепа при отглеждане и възпитание на деца с поведенчески проблеми);
- ❖ деца и младежи от специализирани институции или услуги от резидентен тип;
- ❖ кандидати за или вече одобрени приемни семейства и осиновители;
- ❖ лица (самозаявили се) .



ВХОД КЪМ УСЛУГАТА

Насочването към ползване на услуги в ЦОП става чрез:

- ❖направление от Д „Социално подпомагане“ по реда на чл. 20 от ППЗЗД, придружено от социален доклад и план за действие;
- ❖заявка от други институции или организации – Местна комисия за борба с противообществените прояви на малолетни и непълнолетни, детска педагогическа стая, училища, детски градини и др.;
- ❖заявление на клиенти, които по собствена преценка са се насочили към ЦОП.



УПРАВЛЕНИЕ НА СЛУЧАЙ

- ❖ до 2 работни дни след получаване на документи за предоставяне на дадена услуга, управителя на ЦОП определя ключов специалист и екип за работа по конкретния случай;
- ❖ до 10 дни след регистриране на насочващите документи, се сключва договор за ползване на социални услуги;
- ❖ до 14 дни след сключване на договора (за краткосрочна услуга) и 20 дни (за ползване на дългосрочна) ключовият специалист изготвя специализирана оценка на потребностите, на зоните на потребност от помощ, на ресурсите;
- ❖ на база на специализираната оценка, ключовият специалист разработва план за предоставяне на услугата;
- ❖ прегледът на всеки случай се прави на всеки три месеца (при дългосрочна услуга) и веднъж месечно (при краткосрочна) с участие на ползвателя (детето и неговите родители). Срещата се протоколира.



ПРЕКРАТЯВАНЕ НА УСЛУГАТА

Прекратяването на услугата следва следната процедура:

- ❖ ключовият специалист изготвя заключителен доклад-предложение до Д „СП“, в който се прави оценка на постигнатите резултати и дава становище относно прекратяването на услугата;
- ❖ провежда се работна среща с родителите и детето, със социалния работник от О „ЗД“, на която се обсъждат постиженията и необходимостта от прекратяване на услугата;
- ❖ ползвателят попълва анкетна карта относно удовлетвореността му от предоставената услуга;
- ❖ попълва се формуляр за приключване на случая, в който се описват причините за прекратяване на услугата и досието се архивира.





**ПРЕДОСТАВЯНЕТО НА УСЛУГИ В ЦЕНТЪР
ЗА ОБЩЕСТВЕНА ПОДКРЕПА Е БЕЗПЛАТНО
И ЗА ВСЕКИ ПОЛЗВАТЕЛ Е ОСИГУРЕНА
СТИМУЛИРАЩА И СИГУРНА СРЕДА ЗА
РАЗВИТИЕ.**

