

**АНКЕТНА КАРТА**  
**ЗА ПРОУЧВАНЕ МНЕНИЕТО НА ГРАЖДАНИТЕ ОТНОСНО**  
**АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ В ОБЩИНА ЦЕНОВО**

**1. Посещението Ви на общинска администрация е в качеството на?**

- ☐ Гражданин
- ☐ Представител на бизнеса
- ☐ Представител на институция

**2. Колко пъти до сега сте ползвали услуги, предоставени от Община Ценово?**

- ☐ Не съм ползвал
- ☐ 1 път
- ☐ Между един и пет пъти
- ☐ Повече от 5 пъти

**3. За какви услуги най-често посещавате Община Ценово?**

- ☐ По гражданско състояние
- ☐ Извършване на комплексно административно обслужване
- ☐ Относно извършване на стопански дейности /търговско, транспортна и друг вид/ -
- ☐ По изготвяне документи относно устройство на територията /скици, оценки, разрешителни и други/
- ☐ Относно местни данъци и такси
- ☐ Друг вид услуги

**4. Как оценявате отношението на служителите в Центъра за административно обслужване?**

- ☐ Любезно и отзивчиво
- ☐ По-скоро добро
- ☐ По-скоро неуважително

**5. Служителите от ЦАО съдействаха ли Ви при попълване на документите?**

- ☐ Да
- ☐ Не

**6. Служителите от Община Ценово според Вас професионално добре ли са подготвени?**

☐ Да

☐ Не

**7. Лесно ли открихте информацията относно исканата от Вас административна услуга?**

☐ Да

☐ Не

☐ Не мога да преценя

**8. Информацията достатъчно изчерпателна ли беше?**

☐ Да

☐ Не

☐ Не съвсем

**9. Спазиха ли се законоустановените срокове за извършване на заявената от Вас услуга?**

☐ Да

☐ Не

**10. Как оценявате качеството на предоставяне на услугите?**

☐ Много добро

☐ Има известни проблеми

☐ Има сериозни проблеми

**11. Смятате ли, че времетраенето на административното обслужване в ЦАО беше оптимално за Вас?**

☐ Да

☐ Не

☐ Не съвсем

**12. Какви мнения препоръки бихте отправили?**

.....  
.....  
.....