

**Процедура за изменение и допълнение на
Общи условия за предоставяне на ВиК услуги на потребителите от оператор
„Водоснабдяване и канализация“ ООД – гр. Русе,
одобрени от КЕВР с Решение № ОУ-09 от 11.08.2014 г.**

Процедурата за изменение и допълнение на действащи Общи условия за предоставяне на ВиК услуги („Общи условия“) е уредена в Наредбата за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги („Наредбата“).

Съгласно чл. 46, ал. 7 от Наредбата, към процедурата по изменение и допълнение на Общите условия се прилагат съответно разпоредбите на чл. 44, 45 и 47 от същата Наредба.

По-конкретно, в процеса на изменение на Общите условия, следва да бъде изпълнено следното:

✓ Проектът за изменение следва да е приет от управителния орган на ВиК оператор – решението на управителния орган се представя в Комисията заедно с проекта (чл. 44, ал. 5, т. 3 от Наредбата);

✓ Проектът за изменение следва да е съгласуван от Общинския съвет – решението на Общинския съвет се представя в Комисията заедно с проекта (чл. 44, ал. 5, т. 4 от Наредбата);

✓ Проектите на общи условия или техните изменения се публикуват на интернет страницата на съответния В и К оператор или се оповестяват по друг подходящ начин и се поставят на видно място в центровете за работа с потребителите в срок, не по-кратък от 30 дни преди внасянето им в Комисията за одобряване;

✓ Освен с посочените по-горе документи, заявлението до Комисията следва да включва и получените становища и бележки по проекта, както и становища на В и К оператора по получените коментари и бележки.

Проект за изменение и допълнение на Общи условия за предоставяне на ВиК услуги на потребителите от оператор „Водоснабдяване и канализация“ ООД – гр. Русе, одобрени от КЕВР с решение № ОУ-09 от 11.08.2014 г.

На основание чл. 46, ал. 1, т. 1 от Наредбата за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги, ВиК операторът „Водоснабдяване и канализация“ ООД – гр. Русе предлага проект за изменение и допълнение на Общи условия за предоставяне на ВиК услуги, одобрени от КЕВР с решение № ОУ-09 от 11.08.2014 г. („Общи условия“).

Целта на предлаганите изменения и допълнения е да се повиши ефективността в отношенията с потребителите. В предложения проект част от измененията са свързани с прилагането на все по-силно навлизащите в гражданския и търговски оборот електронни комуникации. Друга част от предложените изменения и допълнения конкретизират отделни разпоредби, с оглед натрупания опит при прилагането на действащите Общи условия. Всички предложени изменения и допълнения са разработени при спазване на принципите на равнопоставеност и защита на интересите на потребителите.

С оглед изложеното, ВиК операторът „Водоснабдяване и канализация“ ООД – гр. Русе предлага следните изменения и допълнения в действащите Общи условия:

В целия текст да се коригира изписването на „В и К“ с „ВиК“, въз основа на правилото; инициалните съкращения се пишат без точки и шпации между буквите, съгласно:

- Официален правописен речник на българския език. С., БАН, Просвета, 2012, с. 73, т. 76.3;
- Официален правописен речник на българския език. С., БАН, Просвета, 2012, с. 73, т. 77.1.

При изписване на заглавията **в целия текст** в блокшрифт всички букви трябва да са главни, затова съкращението „В и К“ да се изписва „ВИК“.

В целия текст да се коригира изписването на кавичките, съгласно стандартния графичен вариант – [„“]. определен в Официален правописен речник на българския език. С., БАН, Просвета, 2012, с. 96.

В целия текст да се отстранят констатирани неточности в препинателните знаци и членуването на думите. В тази връзка в представения проект са нанесени съответните корекции.

В чл. 1, изречение първо да се добави „гр.“ пред съществително собствено име „Русе“, съгласно правилата в Официален правописен речник на българския език. С., БАН, Просвета, 2012, с. 72, т. 75.3:

Настоящ текст:	Предложение за изменение:
Чл. 1. С тези Общи условия се уреждат отношенията между „Водоснабдяване и канализация ООД - Русе, със седалище и адрес на управление: Русе, ул. Добруджа 6, ЕИК 827184123, рег.№ от КЗЛД 0002574, наричано за краткост “В и К оператор”, от една страна и потребителите на предоставяните водоснабдителни и канализационни услуги на територията, обслужвана от В и К оператора, от друга страна.	Чл. 1. С тези Общи условия се уреждат отношенията между „Водоснабдяване и канализация“ ООД – гр. Русе, със седалище и адрес на управление: гр. Русе, ул. „Добруджа“ № 6, ЕИК: 827184123, рег. № от КЗЛД 0002574, наричано за краткост „ВиК оператор“, от една страна и потребителите на предоставяните водоснабдителни и канализационни услуги на територията, обслужвана от ВиК оператора, от друга страна.

В чл. 2, ал. 3 думата „титулярът“, да се замени с „титулярят“, съгласно правилата в Официален правописен речник на българския език. С., БАН, Просвета, 2012, с. 21, т. 17.4.3; с. 617:

Настоящ текст:	Предложение за изменение:
(3) Потребител може да бъде и наемател на имот, за който се предоставят В и К услуги - за времето на наемното правоотношение, при условие, че собственикът или титулярът на вещното право на ползване на имота лично декларира съгласие пред В и К оператора или бъде представена декларация с нотариална заверка на подписа му, това лице (наемател) да бъде потребител на В и К услуги за определен срок.	(3) Потребител може да бъде и наемател на имот, за който се предоставят ВиК услуги – за времето на наемното правоотношение при условие, че собственикът или титулярят на вещното право на ползване на имота лично декларира съгласие пред ВиК оператора или бъде представена декларация с нотариална заверка на подписа му, това лице (наемател) да бъде потребител на ВиК услуги за определен срок.

В чл. 4, т. 5 „Общи условия“ – да се изпише с главна буква, защото в този случай „общи условия“ се използва като собствено име на административен документ, когато името е перифразирано или съкратено, началната главна буква се запазва.

Да се приложи по аналогия и в: чл. 43, ал. 1; чл. 67, ал. 1.

В чл. 4, т. 6 абривиатурата „ДКЕВР“, да се замени с „КЕВР“.

Да се приложи по аналогия и в: чл. 7, т. 15, чл. 31, ал. 2, чл. 31, ал. 4, т. 2, чл. 58, ал. 3.

В чл. 5, т. 8 думата „са“ да се замени с „било“:

Настоящ текст:	Предложение за изменение:
8. да не допускат лица, различни от служители на В и К оператора или оправомощени от В и К оператора лица да извършват каквито и да са дейности по водопроводните и канализационните системи и съоръжения към тях, експлоатирани от В и К оператора, на територията на техните имоти;	8. да не допускат лица, различни от служители на ВиК оператора или оправомощени от ВиК оператора лица, да извършват каквито и да било дейности по водопроводните и канализационните системи и съоръжения към тях, експлоатирани от ВиК оператора, на територията на техните имоти;

В чл. 5 да се добави нова т. 16, съгласно Наредба № 4 от 14.09.2004 г.:

„Чл. 44. Потребителите по чл. 3, ал. 2, т. 2 (стопански и обществени нужди – включително за нуждите на лицата на бюджетна издръжка) с непрекъсваем процес на производството са длъжни да изградят съоръжения за осигуряване на необходимия им резерв от вода.“:

Настоящ текст:	Предложение за изменение:
–	16. да изградят съоръжения за осигуряване на необходимия им резерв от вода в случаите, когато ползват ВиК услугите за стопански и обществени нужди – включително за нуждите на лицата на бюджетна издръжка, и са с непрекъсваем процес на производството.

Чл. 7, т. 6 да се измени, съгласно правилата за електронния документооборот:

Настоящ текст:	Предложение за изменение:
6. да отчита показанията на средствата за измерване при условията и сроковете, определени в настоящите Общи условия и да издава фактури или други разходно – оправдателни документи, отговарящи на изискванията на Закона за счетоводството;	6. да отчита показанията на средствата за измерване при условията и сроковете, определени в настоящите Общи условия, да издава електронни фактури или други разходооправдателни документи, отговарящи на изискванията на Закона за счетоводството и да изпраща издадените фактури на потребителите на посочен от тях електронен адрес, както и да осигурява достъп до електронен архив, където същите се съхраняват за период не по-кратък от 36 (тридесет и шест) месеца;

В чл. 15, ал. 3 да се премахване на запетаята пред „че“ в сложния съюз „в случай че“, който свързва две прости изречения в рамките на сложното. Ако простото изречение, въведено със съюза в случай че, е в началото, то се отделя от следващото просто изречение със запетая, съгласно Официален правописен речник на българския език. С., БАН, Просвета, 2012, с. 78, т. 86.

Да се приложи по аналогия и в: чл. 21; чл. 40, ал. 6; чл. 42, ал. 2; чл. 53, ал. 1; чл. 54, ал. 1; чл. 61, ал. 2; чл. 63, ал. 2, чл. 67, ал. 4.

Чл. 16, ал. 5 да се измени, съгласно Наредба № 4 от 14 септември 2004 г.:

„Чл. 34. (1) (Изм. – ДВ, бр. 63 от 2012 г., в сила от 17.08.2012 г.) Водомерът на водопроводното отклонение и общият водомер в сгради – етажна собственост подлежат на задължителен метрологичен контрол съгласно ЗИ.

(2) Освен контрола по ал. 1 на водомерите се извършват и следните проверки: 1. периодично; 2. след ремонт; 3. при нарушаване на пломбата; 4. по искане на оператора или потребителя.

(3) При възникване на спор относно метрологичните характеристики (точността) на водомерите всяка от страните може да заяви извършване на експертиза по реда на ЗИ.

(4) При изправен водомер разходите за експертизата се поемат от заявителя.“:

Настоящ текст:	Предложение за изменение:
(5) При възникване на спор относно метрологичните характеристики на водомерите всяка от страните може да заяви извършване на метрологична експертиза по реда на Закона за измерванията и подзаконовата нормативна уредба към него. При изправен водомер, разходите се поемат от заявителя.	(5) При възникване на спор относно метрологичните характеристики на водомера на водопроводното отклонение и общият водомер в сгради – етажна собственост, всяка от страните може да заяви извършване на метрологична експертиза по реда на Закона за измерванията и подзаконовата нормативна уредба към него. При изправен водомер, разходите се поемат от заявителя.

В чл. 17, ал. 3 в текста „При сгради – етажна собственост“ да се изпише с голямо тире, защото в българския език малкото тире (дефис) служи за свързване на думи, а голямото тире (тире) е препинателен знак за разделяне на части от изречението.

В чл. 17, ал. 4 да се измени по следния начин, т. като в изречението има няколко подлога,

затова глаголната форма трябва да бъде в множествено число „извършват“:

Настоящ текст:	Предложение за изменение:
(4) Доставка, монтаж, проверка, поддържането и ремонтът на индивидуалните водомери се извършва от и за сметка на потребителите.	(4) Доставка, монтаж, проверка, поддържането и ремонтът на индивидуалните водомери се извършват от и за сметка на потребителите.

В чл. 18 да се постави запетая пред сложния съюз „при условие че“, защото свързва две прости изречения в рамките на сложното и запетая се поставя пред целия съюз, съгласно:

- Официален правописен речник онлайн: т. 86; т. 90; т. 93
- Официален правописен речник на българския език. С., БАН, Просвета, 2012, с. 78 – 79, т. 86.

Чл. 20 да се измени, защото Дружеството не поддържа оборотни водомери.

Изменението е съобразено с чл. 33, ал. 2 и 3 от Наредба 4 от 14.09.2004 г.:

„Във водоснабдителните системи и инсталации могат да се монтират само типове водомери, одобрени по реда на Закона за измерванията (ЗИ), или с оценено съответствие по реда на Закона за техническите изисквания към продуктите.“:

Настоящ текст:	Предложение за изменение:
<p>Чл. 20. (1) При установяване на повреда в индивидуален водомер на потребител, представителят на В и К оператора прави предписание за отстраняване на повредата на водомера и за срока за отстраняването ѝ, като демонтира пломбата на холендъра. След отстраняване на повредата потребителят уведомява оператора и осигурява достъп до водомера за извършване на първоначално отчитане и пломбиране на холендъра.</p> <p>(2) На мястото на повредения водомер В и К операторът може да постави редовен (оборотен) водомер, като разходите, свързани с неговото сваляне, ремонт и поставяне, са за сметка на потребителя.</p> <p>(3) През периода на повредата на индивидуалния водомер и до изтичане на срока на предписанието по ал. 1, количествата изразходвана вода, с изключение на случаите когато е поставен оборотен водомер, се определят по реда на чл. 26, ал. 2. При неизпълнение на предписанието и след изтичане на срока на предписанието, количеството изразходвана вода се определя по реда на чл. 25, ал. 8 и ал. 10.</p>	<p>Чл. 20. (1) При установяване на повреда в индивидуален водомер на потребител, представителят на ВиК оператора прави предписание за отстраняване на повредата на водомера и за срока за отстраняването ѝ. След отстраняване на повредата потребителят уведомява оператора и осигурява достъп до водомера за извършване на първоначално отчитане и пломбиране на холендъра.</p> <p>(2) На мястото на повредения водомер ВиК операторът може да постави редовен водомер, като разходите, свързани с неговото сваляне, поставяне и пломбиране, са за сметка на потребителя.</p> <p>(3) През периода на повредата на индивидуалния водомер и до изтичане на срока на предписанието по ал. 1 количествата изразходвана вода се определят по реда на чл. 26, ал. 2. При неизпълнение на предписанието и след изтичане на срока на предписанието, количеството изразходвана вода се определя по реда на чл. 25, ал. 8 и ал. 10.</p>

Буквата „й“ в чл. 20, ал. 1; чл. 25, ал. 3 и чл. 58, ал. 3, да се замени със знака „ѝ“.

В чл. 23 съкращението на метър в „куб.м“ да се изпише без точка, съгласно Официален правописен речник на българския език. С., БАН, Просвета, 2012, с. 71, т. 72.1.1.

В чл. 23, ал. 4 да се членува с пълен член думата адрес – „адресът“.

Чл. 23, ал. 8 да се измени по следния начин, като се фиксира срокът назад, за който да може да се издава обобщена месечна справка. Да се вмъкне „на“ след думата „заплащане“ и преди думата „такси“.

В чл. 23, ал. 9 да се коригирана думата „извършва“ в множествено число:

Настоящ текст:

Чл. 23. (1) Показанията на водомерите на водопроводни отклонения се отчитат с точност до 1 куб.м. за период не по-дълъг от:

1. 1 месец - за потребители по чл. 3, т. 2 и 3 и за общи водомери на сгради-етажна собственост;

2. 3 месеца - за потребители по чл. 3, т. 1 и за потребители по чл. 3, т. 2 с консумация до 20 куб.м/мес.;

3. два пъти годишно - за водомери на сградни водопроводни отклонения на имоти с водомерен възел, изискващ зазимяване и за обекти, имащи сезонен характер на ползване.

(2) Отчитането на индивидуалните водомери след общия водомер се осъществява най-малко веднъж на три месеца, до 24 часа след отчитането на общия водомер.

(3) В междинните периоди между два отчета В и К операторът ежемесечно начислява количество изразходвана вода, определено въз основа на средния месечен разход от предходните 2 отчета. След отчитане на показанията на водомерите количеството вода се изравнява в съответствие с реалното потребление.

(4) Отчитането на водомерите се извършва в присъствието на потребителя или на негов представител, който с подписа си удостоверява съответствието на показанията с данните в отчета. При неосигуряване на представител, отчетът се подписва от свидетел, който може да бъде и длъжностно лице на В и К оператора, като се посочват трите имена и адреса на свидетеля. Този ред не се прилага в случаите на дистанционно отчитане и при ползване на електронен карнет.

(5) Датата на отчитане на водомерите се обявява с писмено съобщение, поставено на подходящо място, или се съобщава по друг начин в срок не по-кратък от три работни дни преди отчитането.

(6) В и К операторът определя дата за отчет на водомерите поне веднъж в годината в извънработно време на В и К оператора.

(7) При отчет в сгради в режим на етажна собственост най-малко веднъж годишно

Предложение за изменение:

Чл. 23. (1) Показанията на водомерите на водопроводни отклонения се отчитат с точност до 1 куб.м за период не по-дълъг от:

1. 1 месец – за потребители по чл. 3, т. 2 и 3 и за общи водомери на сгради – етажна собственост;

2. 3 месеца – за потребители по чл. 3, т. 1 и за потребители по чл. 3, т. 2 с консумация до 20 куб.м/мес.;

3. два пъти годишно – за водомери на сградни водопроводни отклонения на имоти с водомерен възел, изискващ зазимяване и за обекти, имащи сезонен характер на ползване.

(2) Отчитането на индивидуалните водомери след общия водомер се осъществява най-малко веднъж на три месеца, до 24 часа след отчитането на общия водомер.

(3) В междинните периоди между два отчета ВиК операторът ежемесечно начислява количество изразходвана вода, определено въз основа на средния месечен разход от предходните 2 отчета. След отчитане на показанията на водомерите количеството вода се изравнява в съответствие с реалното потребление.

(4) Отчитането на водомерите се извършва в присъствието на потребителя или на негов представител, който с подписа си удостоверява съответствието на показанията с данните в отчета. При неосигуряване на представител, отчетът се подписва от свидетел, който може да бъде и длъжностно лице на ВиК оператора, като се посочват трите имена и адресът на свидетеля. Този ред не се прилага в случаите на дистанционно отчитане и при ползване на електронен карнет.

(5) Датата на отчитане на водомерите се обявява с писмено съобщение, поставено на подходящо място, или се съобщава по друг начин в срок не по-кратък от три работни дни преди отчитането.

(6) ВиК операторът определя дата за отчет на водомерите поне веднъж в годината в извънработно време на ВиК оператора.

(7) При отчет в сгради в режим на

затова глаголната форма трябва да бъде в множествено число „извършват“:

Настоящ текст:	Предложение за изменение:
(4) Доставка, монтаж, проверка, поддържането и ремонтът на индивидуалните водомери се извършва от и за сметка на потребителите.	(4) Доставка, монтаж, проверка, поддържането и ремонтът на индивидуалните водомери се извършват от и за сметка на потребителите.

В чл. 18 да се постави запетая пред сложния съюз „при условие че“, защото свързва две прости изречения в рамките на сложното и запетая се поставя пред целия съюз, съгласно:

- Официален правописен речник онлайн: т. 86; т. 90; т. 93
- Официален правописен речник на българския език. С., БАН, Просвета, 2012, с. 78 – 79, т. 86.

Чл. 20 да се измени, защото Дружеството не поддържа оборотни водомери.

Изменението е съобразено с чл. 33, ал. 2 и 3 от Наредба 4 от 14.09.2004 г.:

„Във водоснабдителните системи и инсталации могат да се монтират само типове водомери, одобрени по реда на Закона за измерванията (ЗИ), или с оценено съответствие по реда на Закона за техническите изисквания към продуктите.“:

Настоящ текст:	Предложение за изменение:
<p>Чл. 20. (1) При установяване на повреда в индивидуален водомер на потребител, представителят на В и К оператора прави предписание за отстраняване на повредата на водомера и за срока за отстраняването ѝ, като демонтира пломбата на холендъра. След отстраняване на повредата потребителят уведомява оператора и осигурява достъп до водомера за извършване на първоначално отчитане и пломбиране на холендъра.</p> <p>(2) На мястото на повредения водомер В и К операторът може да постави редовен (оборотен) водомер, като разходите, свързани с неговото сваляне, ремонт и поставяне, са за сметка на потребителя.</p> <p>(3) През периода на повредата на индивидуалния водомер и до изтичане на срока на предписанието по ал. 1, количествата изразходвана вода, с изключение на случаите когато е поставен оборотен водомер, се определят по реда на чл. 26, ал. 2. При неизпълнение на предписанието и след изтичане на срока на предписанието, количеството изразходвана вода се определя по реда на чл. 25, ал. 8 и ал.10.</p>	<p>Чл. 20. (1) При установяване на повреда в индивидуален водомер на потребител, представителят на ВиК оператора прави предписание за отстраняване на повредата на водомера и за срока за отстраняването ѝ. След отстраняване на повредата потребителят уведомява оператора и осигурява достъп до водомера за извършване на първоначално отчитане и пломбиране на холендъра.</p> <p>(2) На мястото на повредения водомер ВиК операторът може да постави редовен водомер, като разходите, свързани с неговото сваляне, поставяне и пломбиране, са за сметка на потребителя.</p> <p>(3) През периода на повредата на индивидуалния водомер и до изтичане на срока на предписанието по ал. 1 количествата изразходвана вода се определят по реда на чл. 26, ал. 2. При неизпълнение на предписанието и след изтичане на срока на предписанието, количеството изразходвана вода се определя по реда на чл. 25, ал. 8 и ал. 10.</p>

Буквата „й“ в чл. 20, ал. 1; чл. 25, ал. 3 и чл. 58, ал. 3, да се замени със знака „ѝ“.

В чл. 23 съкращението на метър в „куб.м“ да се изпише без точка, съгласно Официален правописен речник на българския език. С., БАН, Просвета, 2012, с. 71, т. 72.1.1.

В чл. 23, ал. 4 да се членува с пълен член думата адрес – „адресът“.

Чл. 23, ал. 8 да се измени по следния начин, като се фиксира срокът назад, за който да може да се издава обобщена месечна справка. Да се вмъкне „на“ след думата „заплащане“ и преди думата „такси“.

В чл. 23, ал. 9 да се коригирана думата „извършва“ в множествено число:

Настоящ текст:	Предложение за изменение:
<p>Чл. 23. (1) Показанията на водомерите на водопроводни отклонения се отчитат с точност до 1 куб.м. за период не по-дълъг от:</p> <p>1. 1 месец - за потребители по чл. 3, т. 2 и 3 и за общи водомери на сгради-етажна собственост;</p> <p>2. 3 месеца - за потребители по чл. 3, т. 1 и за потребители по чл. 3, т. 2 с консумация до 20 куб.м/мес.;</p> <p>3. два пъти годишно - за водомери на сградни водопроводни отклонения на имоти с водомерен възел, изискващ зазимяване и за обекти, имащи сезонен характер на ползване.</p> <p>(2) Отчитането на индивидуалните водомери след общия водомер се осъществява най-малко веднъж на три месеца, до 24 часа след отчитането на общия водомер.</p> <p>(3) В междинните периоди между два отчета В и К операторът ежемесечно начислява количество изразходвана вода, определено въз основа на средния месечен разход от предходните 2 отчета. След отчитане на показанията на водомерите количеството вода се изравнява в съответствие с реалното потребление.</p> <p>(4) Отчитането на водомерите се извършва в присъствието на потребителя или на негов представител, който с подписа си удостоверява съответствието на показанията с данните в отчета. При неосигуряване на представител, отчетът се подписва от свидетел, който може да бъде и длъжностно лице на В и К оператора, като се посочват трите имена и адреса на свидетеля. Този ред не се прилага в случаите на дистанционно отчитане и при ползване на електронен карнет.</p> <p>(5) Датата на отчитане на водомерите се обявява с писмено съобщение, поставено на подходящо място, или се съобщава по друг начин в срок не по-кратък от три работни дни преди отчитането.</p> <p>(6) В и К операторът определя дата за отчет на водомерите поне веднъж в годината в извънработно време на В и К оператора.</p> <p>(7) При отчет в сгради в режим на етажна собственост най-малко веднъж годишно</p>	<p>Чл. 23. (1) Показанията на водомерите на водопроводни отклонения се отчитат с точност до 1 куб.м за период не по-дълъг от:</p> <p>1. 1 месец – за потребители по чл. 3, т. 2 и 3 и за общи водомери на сгради – етажна собственост;</p> <p>2. 3 месеца – за потребители по чл. 3, т. 1 и за потребители по чл. 3, т. 2 с консумация до 20 куб.м/мес.;</p> <p>3. два пъти годишно – за водомери на сградни водопроводни отклонения на имоти с водомерен възел, изискващ зазимяване и за обекти, имащи сезонен характер на ползване.</p> <p>(2) Отчитането на индивидуалните водомери след общия водомер се осъществява най-малко веднъж на три месеца, до 24 часа след отчитането на общия водомер.</p> <p>(3) В междинните периоди между два отчета ВиК операторът ежемесечно начислява количество изразходвана вода, определено въз основа на средния месечен разход от предходните 2 отчета. След отчитане на показанията на водомерите количеството вода се изравнява в съответствие с реалното потребление.</p> <p>(4) Отчитането на водомерите се извършва в присъствието на потребителя или на негов представител, който с подписа си удостоверява съответствието на показанията с данните в отчета. При неосигуряване на представител, отчетът се подписва от свидетел, който може да бъде и длъжностно лице на ВиК оператора, като се посочват трите имена и адресът на свидетеля. Този ред не се прилага в случаите на дистанционно отчитане и при ползване на електронен карнет.</p> <p>(5) Датата на отчитане на водомерите се обявява с писмено съобщение, поставено на подходящо място, или се съобщава по друг начин в срок не по-кратък от три работни дни преди отчитането.</p> <p>(6) ВиК операторът определя дата за отчет на водомерите поне веднъж в годината в извънработно време на ВиК оператора.</p> <p>(7) При отчет в сгради в режим на</p>

отчитането на общия и на индивидуалните водомери се извършва съвместно с представители на етажната собственост. За целта управителят на етажната собственост или друго упълномощено от етажната собственост лице подава молба до В и К оператора, и съвместно определят дата за отчет, в съответствие с графика за отчитане на В и К оператора. Направените констатации се оформят в двустранен протокол.

(8) В случаите, в които се разпределя разход общо потребление, В и К операторът, по молба на управителя на етажната собственост или друго упълномощено от потребителите лице, издава обобщена месечна справка за всички индивидуални обекти в сградата в режим на етажна собственост, с информация за индивидуалното им потребление и разпределения им разход общо потребление за съответния отчетен период. За извършения годишен отчет и за изготвената от В и К оператора обобщена справка потребителите не дължат заплащане такси и/или други разноски.

(9) При водомери с дистанционно отчитане се извършва физическа проверка и отчет поне един път годишно.

етажна собственост най-малко веднъж годишно отчитането на общия и на индивидуалните водомери се извършва съвместно с представители на етажната собственост. За целта управителят на етажната собственост или друго упълномощено от етажната собственост лице подава молба до ВиК оператора и съвместно определят дата за отчет, в съответствие с графика за отчитане на ВиК оператора. Направените констатации се оформят в двустранен протокол.

(8) В случаите, в които се разпределя разход общо потребление, ВиК операторът, по молба на управителя на етажната собственост или друго упълномощено от потребителите лице, издава обобщена месечна справка за всички индивидуални обекти в сградата в режим на етажна собственост, с информация за индивидуалното им потребление и разпределения им разход общо потребление за период не по дълъг от 3 /три/ години от датата на подаване на заявлението. За извършения годишен отчет и за изготвената от ВиК оператора обобщена справка потребителите не дължат заплащане на такси и/или други разноски.

(9) При водомери с дистанционно отчитане се извършват физическа проверка и отчет поне един път годишно.

Над заглавието на раздела между чл. 24 и чл. 25 се добавя „Раздел трети“.

В чл. 25, ал. 4 думата „извършва“ е коригирана в единствено число. Във второто изречение думата „броят“ е членувана с пълен член (-ят), защото в това подчинено изречение тя изпълнява граматическата роля на подлюг (вършител на действието):

Настоящ текст:

(4) В случаите, когато водопроводната инсталация е проектирана така, че индивидуални водомери в жилищата не могат да бъдат монтирани, разпределението на изразходваното количество питейна вода се извършват съобразно броя на обитателите на жилищата. При установяване на техническа невъзможност за монтиране на индивидуални водомери се съставя протокол, подписан от В и К оператора и от упълномощения представител на етажната собственост, в който се отбелязва и броя на обитателите във всеки имот. Последващи промени в констатираните данни имат сила от датата на изричното писмено уведомяване на В и К оператора.

Предложение за изменение:

(4) В случаите, когато водопроводната инсталация е проектирана така, че индивидуални водомери в жилищата не могат да бъдат монтирани, разпределението на изразходваното количество питейна вода се извършва съобразно броя на обитателите на жилищата. При установяване на техническа невъзможност за монтиране на индивидуални водомери се съставя протокол, подписан от ВиК оператора и от упълномощения представител на етажната собственост, в който се отбелязва и броят на обитателите във всеки имот. Последващи промени в констатираните данни имат сила от датата на изричното писмено уведомяване на ВиК оператора.

В чл. 31, ал. 1 да се премахне думата „Държавната“ при изписването на „Комисията за енергийно и водно регулиране“.

В чл. 50, ал. 3 да се вмъкне „от“ след думата „потребителя“ и преди съюза „и“. Във второто изречение на алинеята да се премахне запетаята пред „или“:

Настоящ текст:	Предложение за изменение:
(3) Незаконното присъединяване към водоснабдителните и канализационните системи се установява и доказва с протокол, съставен и подписан от длъжностно лице на оператора и потребителя. Отказът на потребителя да подпише протокола, или отсъствието му в деня на съставянето на протокола, се удостоверява от длъжностното лице и от най-малко един свидетел, който може да бъде и длъжностно лице на оператора.	(3) Незаконното присъединяване към водоснабдителните и канализационните системи се установява и доказва с протокол, съставен и подписан от длъжностно лице на оператора и от потребителя. Отказът на потребителя да подпише протокола или отсъствието му в деня на съставянето на протокола, се удостоверява от длъжностното лице и от най-малко един свидетел, който може да бъде и длъжностно лице на оператора.

В Чл. 52, ал. 1 „за предходния месец“ да се замени с „за текущия месец“, защото фактурата за предходния месец е вече издадена, сумата в нея е окончателна и вероятно платена от потребителя:

Настоящ текст:	Предложение за изменение:
Чл. 52. (1) При доказано неспазване по вина на В и К оператора на срока по чл. 38, т. 1 или срока на планираното прекъсване, обявен в средствата за масово осведомяване или по друг подходящ начин в съответствие със задължението по чл. 7, т. 10, В и К операторът заплаща неустойка на засегнатите потребители в размер на 10% от стойността на В и К услугите, фактурирана за предходния месец.	Чл. 52. (1) При доказано неспазване по вина на ВиК оператора на срока по чл. 38, т. 1 или срока на планираното прекъсване, обявен в средствата за масово осведомяване или по друг подходящ начин в съответствие със задължението по чл. 7, т. 10, ВиК операторът заплаща неустойка на засегнатите потребители в размер на 10% от стойността на ВиК услугите, фактурирана за текущия месец.

В чл. 53 и 54 предвид въвеждане на еврото в Република България, считано от 01.01.2026 г., и приетия в тази връзка Закон за въвеждане на еврото в Република България, стойностите в лева, посочени в двата члена, следва да се превалутират в евро, като в чл. 53 думите „50 лева“ се заменят с „25,56 евро (50 лева)“, а в чл. 54 думите „100 лева“ се заменят с „51,13 евро (100 лева)“.

В чл. 54, ал. 1 да се поправи правописната грешка при изписване на думата „проверката“, а именно добавяне на втората буква „р“ в думата:

Настоящ текст:	Предложение за изменение:
Чл. 53. (1) В случай, че В и К операторът не изпълни задължението си, предвидено в чл. 7, т. 3, В и К операторът заплаща неустойка на потребителя в размер на 50 лева. (2) Неустойката може да се претендира пред В и К оператора от потребителя в рамките на 30	Чл. 53. (1) В случай че ВиК операторът не изпълни задължението си, предвидено в чл. 7, т. 3, ВиК операторът заплаща неустойка на потребителя в размер на 25,56 евро (50,00 лева). (2) Неустойката може да се претендира

дни от получаване на отказ за откриване на партида. След този срок неустойката може да се претендира по съдебен ред в сроковете, определени в ЗЗД.

Чл. 54. (1) В случай на наводняване имот на потребител от канализацията по вина на В и К оператора, последният заплаща неустойка в размер на 100 лева. Потребителят информира В и К оператора в срок до 15 дни от настъпване на събитието. В и К операторът извършва проверка заедно с потърпевшия в срок до 3 работни дни след уведомлението. За резултатите от проверката се съставя констативен протокол.

пред ВиК оператора от потребителя в рамките на 30 дни от получаване на отказ за откриване на партида. След този срок неустойката може да се претендира по съдебен ред в сроковете, определени в ЗЗД.

Чл. 54. (1) В случай на наводняване имот на потребител от канализацията по вина на ВиК оператора, последният заплаща неустойка в размер на **51,13 евро (100 лева)**. Потребителят информира ВиК оператора в срок до 15 дни от настъпване на събитието. ВиК операторът извършва проверка заедно с потърпевшия в срок до 3 работни дни след уведомлението. За резултатите от **проверката** се съставя констативен протокол.

В чл. 58, ал. 2 да се вмъкне „да“ пред думата „извърши“:

Настоящ текст:

(2) В и К операторът е длъжен да разгледа, извърши проверка и да изпрати отговор по постъпилите заявления, сигнали, жалби и предложения в срок не по-дълъг от 14 дни.

Предложение за изменение:

(2) ВиК операторът е длъжен да разгледа, да извърши проверка и да изпрати отговор по постъпилите заявления, сигнали, жалби и предложения в срок не по-дълъг от 14 дни.

Чл. 59, ал. 4 да се измени, защото законът забранява на оператора служебно да впише само едно лице като отговорно за дълговете на целия имот без неговото изрично съгласие или упълномощаване от останалите:

Настоящ текст:

(4) В случаите, когато правата на потребител се притежават от няколко лица, имота се ползва от повече от един потребител, В и К операторът открива партиди на всички потребители въз основа на документ и споразумителен протокол за разпределяне на отчетените количества. При липса на споразумителен протокол отчетените количества се разпределят между потребителите по равно, до представяне на документ, доказващ различни размери на дяловете.

Предложение за изменение:

(4) В случаите, когато правата на потребител се притежават от няколко лица и имотът се ползва от повече от един потребител, ВиК операторът открива партида **на посочен от тях пълномощник или избран от тях съсобственик**.

В чл. 61 да се добави нова алинея (3), съгласно чл. 8, ал. 9 от Наредба 4 от 14.09.2004 г.:

„Наемателят на водоснабдяван имот може да заплаща услугите В и К от името на наемодателя, като е длъжен да спазва изискванията на тази наредба и на договора. Когато наемателят не спазва задълженията съгласно общите условия и договора, отговорен за тях е наемодателят.“:

Настоящ текст:

Предложение за изменение:

(3) Наемателят на водоснабдяван имот може да заплаща ВиК услугите от името на наемодателя. Когато наемателят не спазва задълженията си съгласно общите условия и договора, отговорен за тях е наемодателят.